Reklamationspolicy

**För reklamations ärenden och garantiåtaganden avseende våra produkter skall kunna behandlas snabbt och korrekt, måste nedanstående punkter följas:**

**- Vid fel och brister som kan ha sitt ursprung i material- eller fabrikationsfel skall VM Trailer kontaktas omgående innan reparation eller utbyte påbörjas.**

**- Lämna information om chassinummer och reg. nr. samt en beskrivning av felet. - Avvakta bekräftelse om åtgärd samt ev. reparations anvisning från oss.**

**- Reservdelar som avses ersätta reklamerat material skall ovillkorligen beställas från VM Trailer, detta för att VM Trailer skall kunna ge full ersättning för utbytt/reklamerat material. Vid köp av material från annan leverantör, ersätts utbytt/reklamerat material till nettopris vid godkänd reklamation.**

**- Fyll i nedanstående talong med utförliga uppgifter och sänd denna till oss.**

**- Returnera de utbytta detaljerna till oss efter reparation, detta då vi ej kan utreda felets art och ursprung utan att kontrollera de utbytta delarna. (märk gods med ch.nr. + reg.nr. + ägare).**

**- Er reklamationsansökan kommer att behandlas snarast möjligt, vilket normalt tar 2-5 veckor beroende på de tester/kontroller som våra leverantörer anser behöver utföras på reklamerat/återsänt material.**

**En bild som visar text, Teckensnitt, logotyp, Grafik

Automatiskt genererad beskrivning**

Reklamation

**VID REKLAMATION**

* **Alla uppgifter i fälten måste fyllas i.**
* **Ange en så utförlig beskrivning av felet som möjligt**
* **Vid godkänd reklamation kommer en kredit göras på ev. ersättningsvara**

**IFYLLES AV KUND/SÄLJARE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum: | Kundnr: | | Regnr: |
| Avsändare/Företag: | | E-post: | |

**IFYLLES AV KUND/SÄLJARE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Artikelnr: | Artikelbenämning: | Antal: | Ordernummer: |

|  |
| --- |
| Skadans art och orsak: |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Insändarens underskrift: | Telefon: |

REKLAMATIONSFORMULÄR SKICKAS/POSTAS TILL:

**En bild som visar text, Teckensnitt, logotyp, Grafik

Automatiskt genererad beskrivning**[**Jimmy.hedberg@vmtrailer.se**](mailto:Jimmy.hedberg@vmtrailer.se)

**VM Trailer**

**Industrivägen 16**

**438 92 Härryda**